

SCHEDA DESCRITTIVA

N. 1 posto di categoria C – profilo professionale “Tecnico servizi all’utenza – Servizio Orientamento al Lavoro” da assegnare agli uffici con sede in Bologna

N. 1 posto di categoria C – profilo professionale “Tecnico servizi all’utenza – Servizio Orientamento al Lavoro” da assegnare agli uffici con sede in Parma

Sintesi dei contenuti dell’attività lavorativa

Si riporta di seguito una breve descrizione dei contenuti lavorativi della posizione lavorativa oggetto del presente avviso di mobilità, secondo la classificazione approvata con delibera n. 29 del 17/04/2009 che individua i profili professionali, le esigenze professionali di conoscenza, competenza e abilità

Categoria di appartenenza: Cat. C – Tecnico servizi all’utenza – Servizio Orientamento al Lavoro

Principali attività	Competenze professionali
<p>Può svolgere attività di:</p> <ul style="list-style-type: none">• Progettazione e conduzione di incontri di gruppo sulle tecniche di ricerca attiva del lavoro• Erogazione di colloqui individuali di accoglienza e informazione orientativa.• Erogazione di percorsi di consulenza orientativa individuale.• Sostegno all'utente nelle attività di ricerca del lavoro ed acquisizione di informazioni pertinenti.• Gestione della relazione con l’utenza per l’accesso e la fruizione dei servizi di orientamento al lavoro via web• Gestione delle attività di comunicazione e pubblicizzazione delle attività del servizio	<p>In funzione dell’attività svolta:</p> <p>Conoscenze:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tecniche e strumenti di rilevazione e valutazione delle competenze e sviluppo delle risorse personali dell'individuo.• Metodologie per la conduzione di colloqui individuali e di gruppo con finalità orientative.• Tecniche di comunicazione e relazione con il cliente.• Caratteristiche delle professioni e dei contesti lavorativi in cui sono agite.• Principi di organizzazione aziendale: processi, ruoli e funzioni.• Mercato del lavoro locale, trend produttivi ed occupazionali.• Offerta del sistema dell'istruzione secondaria, terziaria e della formazione professionale.• Principali riferimenti legislativi e normativi in materia di regolazione del mercato del lavoro e principali tipologie di contratti• Principali software applicativi e servizi web-based per la gestione dei servizi di orientamento.• Lingua inglese.